

Atividade 4. Análise de uma entrevista. Primeiros passos

1. Leia o seguinte excerto de entrevista (**Atenção: Este excerto é fictício**)
2. Proceda à análise da entrevista, seguindo os seguintes passos:
 - (a) Criação de categorias
 - (b) Definição operacional de cada categoria
 - (c) Estrutura conceptual
 - e.g., Contexto, Definição da situação, Modos de pensar, Processos, Atividades, Acontecimentos, Estrutura social e relações
 - (d) Criação de códigos-padrão

E: Quando começou a observar este aumento de indisciplina?

D: Nós sempre tivemos problemas de indisciplina na escola. É uma população discente muito problemática, proveniente de um meio socioeconómico extremamente baixo. Muitos encarregados de educação ou têm trabalhos precários ou estão desempregados. É uma escola muito grande. São 1000 alunos distribuídos entre o 5º e o 12º ano. Temos vários CEF. Os alunos não têm perspetivas nenhuma de futuro. Eles não têm interesse pela escola e os pais também não lhes dão apoio.

E: Sim, compreendo que é de facto uma escola com características bastante difíceis. Mas quando é que este problema se começou a acentuar?

D: Bem, como disse, sempre tivemos níveis elevadíssimos de indisciplina. Os professores queixam-se muito e temos níveis muito elevados de *burnt out*. Temos muitos professores com baixa médica e há muitos professores substitutos; alguns com experiência bastante reduzida. A questão da indisciplina foi uma questão central que apresentei o meu projeto educativo. Não podemos continuar a trabalhar desta forma. No outro dia, um aluno agrediu outro violentamente. Ainda no início desta semana, um professor queixou-se de um dos alunos ter gravado a sua aula. Não pode ser! Não podemos continuar assim!

E: É diretor da escola há quanto tempo?

D: Bem, assumi as funções de direção há dois anos. Como lhe disse, a indisciplina é uma dimensão central do meu projeto. Começámos a fazer uma série de alterações e tomámos uma série de medidas. Por exemplo, os pais estão proibidos de entrar na

Mestrado em Educação e Formação (1º ano; 1º semestre)

Docente: **Sofia Freire**

escola. Ainda no outro dia, um encarregado de educação fez uma espera a um dos nossos professores e ofendeu-o verbalmente!

E: Pois, de facto é uma situação bastante difícil e são necessárias medidas! Gostaria de saber um pouco mais sobre essa medida em relação aos pais. Como é que colocaram em prática essa medida e os motivos subjacentes a essa medida?

D: Olhe, a medida é simples. Os encarregados de educação não podem passar da portaria. E mesmo quando têm que vir tratar de um assunto burocrático são acompanhados pelo nosso porteiro. Não deixamos os pais andarem desacompanhados na escola. Aliás, não há visitas de ninguém na escola; não toleramos a presença de pessoas na escola, sem serem acompanhadas pelo porteiro ou por um docente. Quando os pais querem vir à escola, eles têm que previamente telefonar à portaria, marcar um dia, explicando o motivo da sua vinda à escola. Esse registo, por escrito, é então enviado à direção que aprecia e autoriza. Sem essa autorização prévia, ninguém entra na escola.

E: Como era antes dessa medida? E porque sentiu a necessidade desta medida?

D: Bem, como lhe disse a indisciplina era um problema, antes desta medida. Agora, decidimos implementá-la pois sentimos que os pais só querem atrapalhar. Eles inculcam nos seus filhos atitudes muito negativas em relação à escola e aos professores. Não pode ser! Assim, não entram, simplesmente.

E: E como reagiram os alunos?

D: Eles não querem saber! Eles não querem estar na escola. As famílias são muito destruídas. Há situações de violência na família. Se quer a verdade, eu acho que os alunos até agradecem.

E: Associa o aumento da indisciplina a esta medida?

D: Não, de maneira alguma! A indisciplina aumentou, na minha visão, porque a nossa sociedade está completamente voltada de pernas para o ar. A educação não é nada valorizada; os pais são os piores inimigos da escola e claro está os filhos imitam os pais. Se os pais não valorizam a escola, como é que os filhos hão de valorizar a escola?